



Saison 2016/17

# Wir erklären Ihnen Ihre Gasrechnung.

## Alles, was Sie über Ihre Rechnung wissen sollten.

### Welche Faktoren spielen für die Abrechnung eine Rolle?

Die Abrechnung von Erdgas erfolgt nach dem thermischen Verfahren:

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), gemessen. Da das Betriebsvolumen je nach Druck und Temperatur variiert, wird die Erdgasmenge in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Hierfür wird der Verbrauch in m<sup>3</sup> nach eichrechtlich anerkannten Regeln mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Bei der z-Zahl handelt es sich um einen Korrekturfaktor, der den Einfluss von Druck und Temperatur aufhebt. Der Brennwert ist ein Maß für die im Erdgas enthaltene Energie. Dieser wird berücksichtigt, da Erdgas aus verschiedenen Förderquellen stammt und somit nicht jeder Kubikmeter Gas dieselbe Menge Energie aufweist.

### Wer garantiert, dass der Energiegehalt exakt gemessen wird?

Die Grundlagen der thermischen Abrechnung sind in der technischen Regel G 685 der Deutschen Vereinigung des Gas- und Wasserfaches e. V. verbindlich festgelegt. Die zur Messung eingesetzten Geräte unterliegen dem Eichgesetz. Die Zustandszahl und der Brennwert werden von dem zuständigen Netzbetreiber mitgeteilt.

### Preise.

Der Erdgaspreis setzt sich aus einem Grundpreis und einem Arbeitspreis zusammen. Während der Grundpreis die verbrauchsunabhängigen Kosten abdeckt, bezeichnet der Arbeitspreis den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie. Er beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern und Abgaben. Alle Bruttopreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.

**1. Rechnungsseite**

voxenergie

Seiten-Nr.: 01/02 Seite: 1/2 Kunden-Nr.: 123456789

voXenergie GmbH, Zionsstraße 78 | 10117 Berlin

Kunden-Nr.: 123456789  
Rechnungs-Nr.: 9876543210  
Zähler-Nr.: 123456  
Stichtag: 31.03.2016

Name: Max Mustermann  
Mietstr. 1  
12345 Musterstadt

**Ihre Gasrechnung**

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie von uns als Energieanbieter entgegenbringen. Sie erhalten heute Ihre Gasrechnung.

**Kundendaten**

Kundennummer: 123456789 (Bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben)  
Geschäftspartner: Max Mustermann, Mietstr. 1, 12345 Berlin  
Verbrauchsstelle: Musterstr. 1, 12345 Berlin  
Gaslieferant: 12345  
Zählpunkt: DE 12345 12345 AAAA12345678912345  
E-Post-Adresse: 9876543210@voXenergie.de

**Ihre Jahresabrechnung**

Verbrauch: 3200 kWh Zeitraum: 01.03.2016 - 31.03.2016 Tarif: prima 9 Ihr aktueller Preis gilt ab: 01.03.2016

|  |               |
|--|---------------|
| Ihr Rechnungsbetrag Gas (netto)              | 176,91 €      |
| davon Erdgassteuer (0,2055 €/kWh): 19,26 EUR |               |
| Umsatzsteuer 19 %                            | 34,91 €       |
| Grundbetrag                                  | 212,91 €      |
| gekürzter Abschlag (netto)                   | 212,91 €      |
| <b>Ihr Sollbetrag</b>                        | <b>2,08 €</b> |

Dieses Guthaben von 2,08 EUR werden wir in den nächsten Tagen auf Ihr Konto überweisen.

**Bitte geben Sie bei sämtlichen Zahlungen nur Ihre Kundennummer 123456789 an.**

Für den neuen Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von 63,00 EUR.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gerne telefonisch unter: 030 / 260 279 999.

Weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung und Zusammenfassung Ihrer Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre voXenergie-Rechnungsabteilung

voXenergie GmbH  
Zionsstraße 78 | 10117 Berlin | info@voXenergie.de | www.voxenergie.de | Tel: 030 / 260 279 999 | Fax: 030 / 260 279 999  
Geschäftsbereich: Energie (Energie) | Amtsgericht Charlottenburg, HRB 180607 (B) | USt-Id-Nr.: DE265222224

**2. Rechnungsseite**

Details zur Eichung

**3. Rechnungsseite**

Ihre gasrechtliche Bilanzierung

**4. Rechnungsseite**

Ihre gasrechtliche Abrechnung

**5. Rechnungsseite**

Ihre gasrechtliche Abrechnung

**6. Rechnungsseite**

Ihre gasrechtliche Abrechnung

Beispieldarstellung:  
Ihre Rechnung kann im Inhalt und in der Seitenzahl vom hier gezeigten Muster individuell abweichen.



# 1. Rechnungsseite

AUSSCHNITT

Sehr geehrter Herr Muster,  
wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie voxenergie als Energieanbieter entgegenbringen. Sie erhalten heute Ihre Gasabrechnung.

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| <b>1</b> | <b>Kundendaten</b>                             |  |  |
|          | Kundennummer:                                  | 1234567890 (bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer die Kundennummer angeben) |  |
| <b>2</b> | Geschäftspartner:                              | Max Muster, Musterstr. 77, 12345 Berlin  |  |
|          | Verbrauchsstelle:                              | Musterstr. 77, 12345 Berlin  |  |
|          | Gaszählernummer:                               | 123456   |  |
|          | Zählpunkt:                                     | DE 123456 12345 AAAAA1234567890123456  |  |
|          | DVGW-Nummer:                                   | 9800398500006  |  |
| <b>3</b> | <b>Ihre Jahresabrechnung</b>                   |  |  |
|          | <b>Verbrauch:</b> 3520,48 kWh                  | <b>Zeitraum:</b> 01.03.2016 - 10.05.2016   | <b>Tarif:</b> prima 9                            |
|          |  |  | <b>Ihr aktueller Preis gilt seit:</b> 01.03.2016 |
|          | Ihr Rechnungsbetrag Gas (netto)                |  | 178,98 €   |
|          | davon Erdgassteuer (0,0055 EUR/kWh): 19,36 EUR |  |  |
|          | Umsatzsteuer 19 %                              |  | 34,01 €  |
|          | Bruttobetrag                                   |  | 212,99 €   |
| <b>4</b> | geleisteter Abschlag (netto)                   |  | 215,07 €   |
|          | <b>Ihr Guthaben</b>                            |  | <b>2,08 €</b> <b>5</b>                           |

Für den **neuen** Abrechnungszeitraum ergibt sich für Sie ein monatlicher Abschlagsbetrag von: **83,00 EUR**.

**6** Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gern telefonisch unter 030 / 290 279 999.

- Mit Ihrer Kundennummer kann Ihr Kundenkonto bei voxenergie genau zugeordnet werden. In diesem Konto sind alle Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie Ihre Stammdaten und Zahlungsvorgänge erfasst. Geben Sie bei allen Mitteilungen bitte stets Ihre Kundennummer an, damit wir diese schnellstmöglich bearbeiten können.
- Die Verbrauchsstelle ist der Ort, den wir mit Gas beliefern.
- Der Ihnen in Rechnung gestellte Gasverbrauch setzt sich aus der Summe der Nettobeträge von Grund- und Arbeitspreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer zusammen. Informationen zu der Berechnung der Einzelbeträge finden Sie auf den Folgeseiten.
- Vom ermittelten Rechnungsbetrag werden die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen abgezogen.
- Je nachdem, wie viel Gas Sie im Abrechnungszeitraum verbraucht haben, weisen wir hier auf den von Ihnen zu zahlenden Betrag bzw. ein von uns zu erstattendes Guthaben hin.
- Die Abschlagszahlungen sind pauschalisierte Teilzahlungen auf die geleisteten Gaslieferungen und werden mit der Jahresendabrechnung verrechnet. Sie beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Die Anzahl, Höhe und Termine Ihrer geleisteten Abschlagszahlungen können Sie der Rechnung entnehmen.

# 2. Rechnungsseite

AUSSCHNITT

|  |              |  |   |                                   |                         |                                  |           |   |              |
|--|--------------|--|---|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|---|--------------|
| <b>Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs</b><br><small>Die Angaben Ihres Zählers sind in m³</small> |              |  |   | <b>Umwertung Ihres Verbrauchs</b> |                         |                                  |           |   |              |
| Zeitraum<br>(von-bis)  | Zählernummer | Zählerstand<br>alt → neu   | Erdgas-<br>Verbrauch (m³)   | x z-Zahl                          | x Brennwert<br>(kWh/m³) | = Energie-<br>verbrauch<br>(kWh) |           |   |              |
| 01.03.2016 -<br>10.05.2016   | 123456       | 4700,32<br>Kunde:<br>Vertragswechsel<br>(COS)<br>Anfangszähler-<br>stand (SMV) | 5028,46<br>Kunde:<br>Turnusablesung<br>(PMR) - Zähler-<br>stand (MRV) | 8                                 | 329,14                  | x 0,9468                         | x 11,2970 | = | 3520,48      |
| Summe  |              |  | m³: 329,14  | Summe                             |                         |                                  |           |   | kWh: 3520,48 |

- Sollten sich Preise, Steuern und Abgaben geändert oder Sie uns einen Zwischenzählerstand mitgeteilt haben, wird Ihr Verbrauch entsprechend neu berechnet. Unter den Zählerständen finden Sie einen Hinweis, warum und wie diese ermittelt wurden.
- Aus der Differenz der Zählerstände ergibt sich der Gasverbrauch in Kubikmetern (m³), also der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch.
- Temperatur und Druck an der Verbrauchsstelle wirken sich auf den Energiegehalt des Gases aus. Mithilfe der sogenannten Zustandszahl (z-Zahl) wird dieser Einfluss aufgehoben. In Berlin gilt die Zustandszahl 0,9655.
- Der Brennwert zeigt den Energiegehalt des Gases an und wird ständig gemessen. In der Abrechnung wird der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum berücksichtigt.



- 11 Der Gasverbrauch im entsprechenden Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben. Dieser Wert ergibt sich, indem die gemessene Verbrauchsmenge in m<sup>3</sup> mit der z-Zahl und dem Brennwert multipliziert wird.
- 12 Hier finden Sie Ihren Gasverbrauch in Kilowattstunden (kWh) im Abrechnungszeitraum.

**AUSSCHNITT**

**Berechnung Ihres Arbeitspreises**  
in Euro

| Zeitraum (von-bis)    | Grundlage   | Nettopreis (Euro/kWh) | x | Verbrauch (kWh) | = | netto (Euro)  | MwSt (%) |
|-----------------------|-------------|-----------------------|---|-----------------|---|---------------|----------|
| 01.03.2016-10.05.2016 | Standard/HT | 0,045294              | x | 3520,46         | = | 159,46        | 19,00    |
| <b>Summe</b>          |             |                       |   |                 |   | <b>159,46</b> |          |

- 13 Der Arbeitspreis gibt den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Gas an. Dieser ist abhängig von Ihrem voxenergie-Tarif und der verbrauchten Menge Gas.
- 14 Hier erhalten Sie einen Überblick über die Zeiträume der Gültigkeit eines Preises bzw. eines Umsatzsteuersatzes. Einige Zeiträume werden ggf. zusammengefasst.
- 15 Hier ist Ihr voxenergie-Tarif aufgeführt, nach dem Ihr Verbrauch in dem entsprechenden Zeitraum abgerechnet wurde.

**AUSSCHNITT**

**Berechnung Ihres Grundpreises**  
in Euro

| Zeitraum (von-bis)    | Grundlage  | Tage | x | Grundpreis pro Jahr | : | Tage pro Jahr | = | netto (Euro) | MwSt (%) |
|-----------------------|------------|------|---|---------------------|---|---------------|---|--------------|----------|
| 01.03.2016-10.05.2016 | Grundpreis | 9    | x | 100,34              | : | 365           | = | 19,52        | 19,00    |
| <b>Summe</b>          |            |      |   |                     |   |               |   | <b>19,52</b> |          |

- 16 Der Grundpreis beinhaltet die verbrauchsunabhängigen Kosten.
- 17 Die hier aufgeführten Zeiträume stellen jeweils den Gültigkeitszeitraum des Grundpreises dar. Dabei werden teilweise einzelne Zeiträume zusammengefasst.
- 18 Der Grundpreis wird in Euro pro Monat angegeben und taggenau abgerechnet. Hierzu wird der monatliche Grundpreis mit 11 multipliziert und durch 365 geteilt. Dieser Wert wird dann mit der Anzahl der Tage des Abrechnungszeitraums multipliziert:  

$$\text{abgerechneter Zeitraum (Tage)} \times \text{Nettopreis (Euro / Monat)} \times 11 \text{ Monate} : 365 \text{ Tage} = \text{Netto-Grundpreis (Euro)}$$

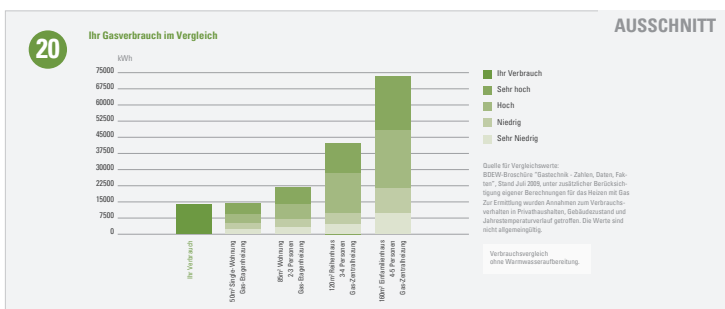
### 3. Rechnungsseite

**AUSSCHNITT**

**Ihre geleisteten Zahlungen**  
Abschlagszahlungen im Überblick

|              |                      | Nettobetrag in EUR | MwSt-Betrag in EUR | USt-Satz      | Bruttobetrag in EUR |
|--------------|----------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------------|
| 01.03.2016   | Monatsrechnung März  | 60,24              | 11,44              | 19,0 %        | 71,69               |
| 01.04.2016   | Monatsrechnung April | 60,24              | 11,44              | 19,0 %        | 71,69               |
| 13.05.2016   | Monatsrechnung Mai   | 60,24              | 11,44              | 19,0 %        | 71,69               |
| <b>Summe</b> |                      | <b>180,73</b>      | <b>34,33</b>       | <b>19,0 %</b> | <b>215,07</b>       |

- 19 Ihre im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen im Überblick.



- 20 Hier können Sie Ihren Gasverbrauch mit den durchschnittlichen Werten anderer Haushalte vergleichen.



## 4. Rechnungsseite



Im Überblick Ihrer wichtigsten Vertragsinhalte finden Sie neben Ihren Tarifdetails (Vertragslaufzeit, Grund- und Arbeitspreis, Gültigkeit) auch Ansprechpartner und Kontakte der wichtigsten energiewirtschaftlichen Anlaufstellen.

## 5. Rechnungsseite



Hier finden Sie wichtige Informationen zu Ihrer Gasrechnung.

## 6. Rechnungsseite



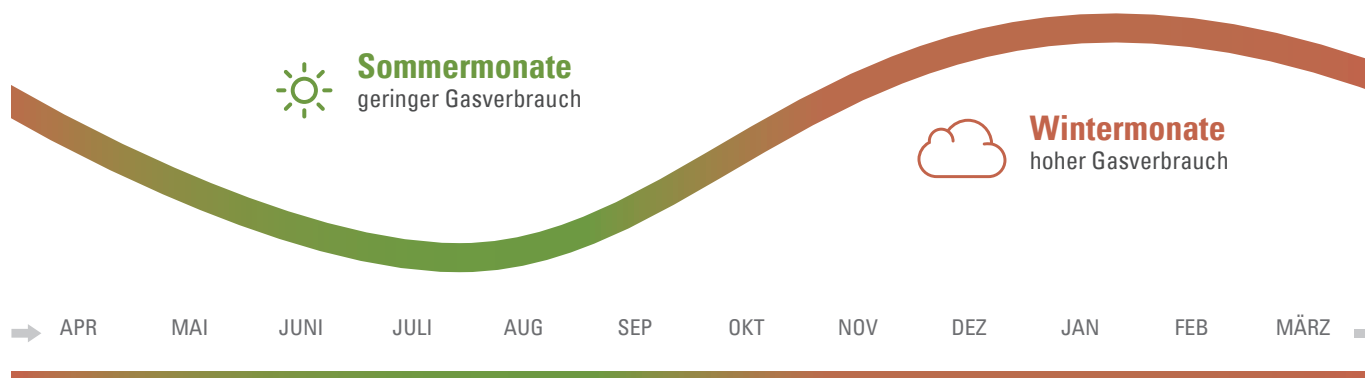
Weitere Begriffe zum Thema Gas und deren Erläuterungen für Sie auf einen Blick.

## Berechnung Ihres Gasabschlags bei voxenergie

Die Höhe Ihres anfänglichen Abschlags ist abhängig von der Dauer und Lage des ersten Abrechnungszeitraumes sowie der Verbrauchsprognose während dieser Zeit. Die Länge der Abrechnungsperiode richtet sich nach dem Termin der Turnusablesung, der vom Netzbetreiber vorgegeben wird. Als neuer voxenergie-Kunde ist Ihr erster Abrechnungszeitraum ggf. kürzer als 12 Monate.

Neben der Dauer des ersten Abrechnungszeitraums ist auch

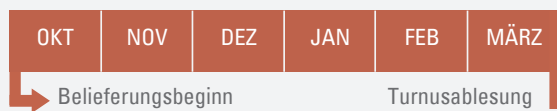
der Belieferungsbeginn entscheidend bei der Ermittlung Ihres Abschlagswertes. Grund hierfür sind die jahreszeitlichen Schwankungen, denen Ihr Gasverbrauch unterliegt. Während in den Wintermonaten eine große Menge Gas zum Heizen benötigt wird (ca. 80 % der Jahresgesamtmenge), fällt der Verbrauch in den Sommermonaten vergleichsweise gering aus (ca. 20 %).



Werden Sie als neuer voxenergie-Kunde beispielsweise ab Oktober mit unserem günstigen Gas beliefert und findet bereits im März die nächste Turnusablesung Ihres Gaszählers statt, können Ihre Abschläge dementsprechend höher ausfallen (Beispiel 1) als bei einem Abrechnungszeitraum von 12 Monaten (Beispiel 2).

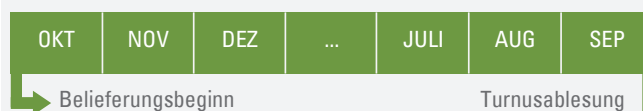
### Beispiel 1

hoher Abschlag



### Beispiel 2

niedriger Abschlag



Nach Ablauf dieser ersten ggf. verkürzten Abrechnungsperiode beträgt Ihr nächster Abrechnungszeitraum ein Jahr. Der zu erwartende Jahresverbrauch wird dabei gleichmäßig über alle Monate verteilt, sodass Ihr Abschlagsbetrag für den nächsten Abrechnungszeitraum jeden Monat identisch ist.



Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. So erreichen Sie uns:



030 / 290 279 999